

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, GALLIEN Georges Coaching - EI, ci-après dénommé le « Praticien », met à la disposition de ses utilisateurs le site, et les services disponibles sur le site et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède au site.

Pour l'utilisateur, le simple accès au site du Praticien à l'adresse URL suivante galliencoaching.fr implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

Conditions

Préambule et définitions

Les présentes conditions sont conclues entre le Praticien d'une part et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un accompagnement à la transformation dénommée ci-après le « Client ».

Objet

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre le Praticien et le Client.

Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Praticien.

Le Praticien se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de prise de rendez-vous par le Client.

Caractéristiques des séances de transformation.

Une séance de transformation est un accompagnement dans un objectif convenu entre le Client et le Praticien. Cet accompagnement se déroule en présentiel ou à distance par visioconférence.

Accompagnement en présentiel.

Le paiement de la séance d'accompagnement se fait à la fin de cette dernière.

Le Praticien accepte les paiements en espèces.

Le Praticien se réserve le droit de refuser les paiements par chèques.

Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système de terminal de paiement SumUp.

Accompagnement à distance.

Le paiement de la séance psychopratique se fait à la réservation de cette dernière.

Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système de paiement Stripe ou Sumup avec un lien de paiement en ligne.

Le Client est seul responsable de son accès au réseau internet, le Praticien n'intervenant pas sur ce périmètre. Le Praticien ne pouvant être tenu pour responsable des interruptions de ligne du réseau et attire particulièrement l'attention du Client sur l'importance du choix du produit de l'opérateur internet.

Le Client est de ce fait averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, le Praticien ne sera pas tenu responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements des séances psychopratiques à distance.

À des fins de formations, il est possible que l'entretien avec le Client soit enregistré.

Cet enregistrement doit absolument comporter la demande au Client, gage de son accord sans contrainte pour que cet enregistrement ait lieu. Dans le cas contraire, le Praticien s'engage à supprimer l'enregistrement de ses systèmes informatiques.

Rétractation

Toutes séances psychopratiques et d'hypnoses en présentiel commencées sont dues dans sa totalité.

En revanche, les séances psychopratiques en téléconsultation, sont annulables et remboursables 24h avant la date et l'heure du rendez-vous.

La date et l'heure de l'annulation du rendez-vous devra être envoyé à Georges Gallien Coaching par l'intermédiaire des liens Calendly reçus dans le mail de confirmation de rendez-vous ou par email à info@galliencoaching.fr ou par SMS au 0 781 242 298.

Selon les termes de l'article L.221-28 du Code de la Consommation que : « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel.»

Lors de la prise de rendez-vous en téléconsultation, le Client a confirmé avoir eu connaissances des présentes conditions et de la perte de son droit de rétractation 24h avant la date et l'heure du rendez-vous.

Facture

Une facture au format PDF sera envoyée après tous accompagnements.

Paiement

Le paiement des prestations ou produits doit être effectué selon les modalités convenues lors de la prise de rendez-vous. En cas de non-paiement à l'échéance, les dispositions suivantes s'appliquent :

Intérêts de Retard

En cas de non-paiement dans les délais impartis, un taux d'intérêt annuel de 10% sera appliqué sur le montant dû. Les intérêts commenceront à courir à compter du jour suivant la date d'échéance du paiement jusqu'au règlement complet de la somme due.

Indemnité de Recouvrement

En cas de non-paiement, une indemnité forfaitaire de 10% du montant impayé sera exigée à titre de compensation pour les frais de recouvrement engagés par les prestataires de recouvrement internationaux.

Annulation

Le Client et le Praticien conviennent qu'aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation d'une partie vis-à-vis de l'autre liée au présent contrat suite à la survenance d'un cas de force majeure tel qu'habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Le Praticien se réserve le droit d'annuler une séance sans préavis et sans qu'aucune indemnité compensatoire ne puisse être demandée par le Client, ni qu'aucun préjudice ne puisse être reconnu.

Cependant, en cas d'annulation d'une séance déjà réglée, le Client en sera informé au plus tôt, par mail ou par téléphone et il se verra proposer une date ultérieure.

Responsabilités

Le Praticien dans le processus d'accompagnement, n'est tenu que par une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le Client reste dans tous les cas, entièrement responsable de ses choix, de l'interprétation qu'il fait des conseils prodigués au cours des séances ainsi que de la mise en pratique des techniques et exercices proposés. En s'engageant dans une démarche d'accompagnement, le Client prend conscience qu'il reste le principal responsable et acteur de son évolution.

Le Praticien met tous les moyens à sa disposition en œuvre pour aider le Client à atteindre ses objectifs. Le Praticien reste toujours limpide, direct et sans détour pour permettre au Client d'avancer efficacement.

Le Praticien n'est ni médecin, ni psychiatre.

Le Praticien ne fait donc pas de diagnostics, ne soigne pas et ne guérit pas.

Les séances sont réalisées dans le cadre d'un accompagnement et de démarche de solutions à l'exclusion de tout objectif médical (ou paramédical) et ne peuvent en aucun cas se substituer à un avis médical.

Les séances ne dispensent en aucun cas de consulter un professionnel de la santé, chaque fois que cela est nécessaire. Seul un médecin est habilité à poser des diagnostics, prescrire, modifier ou supprimer tout traitement médical.

Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du Client concernant ses aptitudes à faire une séance psychopratiques et d'hypnoses, il lui revient de consulter son médecin traitant pour s'en assurer.

Le praticien se donne le droit de refuser de vendre son service psychopratique et d'hypnoses si le praticien juge que le prospect-client nécessite un suivi médical préalable.

Médiation

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Informatiques Et Libertés

La société Georges GALLIEN Coaching - EI est responsable des données personnelles de ses Clients conformément à la loi française de protection des données personnelles et à la Directive européenne 95/46/CE. Les données personnelles sont conservées au sein de l'Union Européenne et sont gérées au sein de la société Georges GALLIEN Coaching - EI.

Georges GALLIEN Coaching - EI s'engage à prendre toutes mesures pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

Le Client s'engage à informer immédiatement la société Georges GALLIEN Coaching - EI de toutes modifications de ses données personnelles.

La mise à jour des données s'effectue par mail à info@galliencoaching.fr ou par téléphone au +33 7 81 24 22 98.

La société Georges GALLIEN Coaching - EI est exonérée de toute responsabilité pour les conséquences résultant d'absence de mise à jour des données personnelles par le Client.

Conformément à la Loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, chaque Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers, d'un droit de s'opposer sans frais à ce qu'elles soient utilisées pour lui adresser des sollicitations commerciales et, plus généralement, d'un droit de s'opposer à toute forme de traitement tel que défini à l'alinéa 3 de l'article 2 de ladite loi.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite au Service Client de la société Georges Gallien Coaching - EI : 7 rue des Chênevières, 25500 Montlebon France ou via la rubrique Contactez-nous sur www.galliencoaching.fr

Contact

Pour toute question, les Clients peuvent contacter le Service Client par les moyens suivants :

La rubrique Contactez-Nous sur www.galliencoaching.fr

Le numéro de téléphone : +33 7 81 24 22 98 (Appel non surtaxé depuis la France.)

L'adresse postale : Georges GALLIEN Coaching - EI , 7 rue des Chenevières, 25500 Montlebon France.

Problèmes Techniques

Nous nous efforçons de fournir un service continu et fiable. Toutefois, en cas de problème technique (panne réseau, bug de l'application WhatsApp, etc.), qui conduit à une interruption de la session :

Non-Remboursement: Aucun remboursement ne sera effectué.

Report: La session pourra être replanifiée une seule fois, sans frais supplémentaires, sous réserve de la disponibilité des créneaux horaires.

Retard ou Non-Présentation

En cas de retard de la part du client, la session commencera à l'heure prévue et se terminera à l'heure prévue.

Aucun temps supplémentaire ne sera accordé pour compenser le retard.

En cas de non-présentation (absence du client sans notification préalable), la session sera facturée et aucun remboursement ne sera effectué.

Notification préalable: Le client peut notifier son absence au moins 24 heures avant l'heure prévue de la session pour une reprogrammation du créneau.

Interruption de la Session

Si la session est interrompue pour des raisons indépendantes de notre volonté (problèmes de connexion du client, interruption personnelle, etc.), aucun remboursement ni échange ne sera effectué.

Il est de la responsabilité du Client de se positionner dans un endroit couvert par le réseau internet et de se consacrer à son rendez-vous avec le Coaching.

Limitation de Responsabilité

Nous ne pouvons être tenus responsables des attentes ou des résultats non réalisés par le client.

Les conseils fournis sont basés sur les informations fournies par le client et doivent être interprétés de manière critique.

Loi Applicable

Il est expressément convenu que la loi ayant vocation à s'appliquer est la loi française.